



Poliță de asigurare privind riscul de anulare a călătoriei

“STORNO”

ART.1. DEFINITII

Asigurator: GENERALI ASIGURARI S.A., cu sediul central în București, str. Gheorghe Polizu, nr.58-60, sector 1.

Asigurat: Persoana fizică, cu vârsta până la 70 de ani, având domiciliul stabil sau rezidența în România, care intenționează să efectueze o călătorie în România, în baza unui contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu o agenție de turism.

Agenția de turism: Persoana juridică autorizată conform prevederilor legale în vigoare în România, cu care Asiguratul încheie un contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice interne.

ART. 2. OBIECTUL ASIGURARII

Asiguratorul, în schimbul plății de către Asigurat a primei de asigurare, asigură riscul de anulare a călătoriei de către Asigurat, acoperind penalitățile datorate de acesta agenției de turism la data survenirii oricărui eveniment prevăzut la art. 3, în conformitate cu prevederile prezentelor condiții de asigurare și cu condițiile de renunțare prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat.

ART. 3 . RISCURILE ASIGURATE

Riscul asigurat se produce atunci când Asiguratul nu mai poate efectua călătoria pe teritoriul României, ca urmare a producerii, în intervalul de la data încheierii asigurării până la data stabilită pentru plecarea în călătorie (conform contractului de servicii turistice încheiat cu agenția de turism), interval acoperit de perioada de valabilitate a asigurării, a unuia din următoarele evenimente:

i. decesul Asiguratului, al soțului / soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II, a Asiguratului sau soțului/soției acestuia;

ii. îmbolnăvirea gravă sau accidentul Asiguratului, soțului /soției acestuia sau a unei rude de gradul I a Asiguratului sau soțului/ soției acestuia sau a unei persoane care urmează să-l însoțească în călătorie (conform contractului de prestări servicii turistice), care implică încetarea efectivă a oricărei activități, un tratament și o supraveghere medicală ulterioară și cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare și care pun Asiguratul în imposibilitatea plecării în călătorie;

iii. distrugerea locuinței de domiciliu a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, în urma unui incendiu, explozii, furt prin efracție sau unei calamități naturale, evenimente din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este motivată în ziua plecării;

iv. primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie prima emisă în respectiva cauza aflată pe rolul instanței,

v. accident rutier care implică direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmează să se deplaseze în călătorie, petrecut pe teritoriul României, înainte de efectuarea călătoriei, eveniment dovedit prin acte emise de către organele abilitate.

ART. 4. SUMA ASIGURATA

Suma asigurată, respectiv răspunderea maximă a Asiguratorului în baza prezentei polițe, este prețul sau fracțiunea din prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice achitat / achitată de Asigurat, dar nu mai mult de suma asigurată prevăzută în polița de asigurare.

ART. 5 . PRIMA DE ASIGURARE

Prima de asigurare, al cărei quantum va fi înscris în polița de asigurare, se calculează prin aplicarea cotației de primă (2%) la prețul integral al contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice și va fi achitată integral la încheierea poliței de asigurare.

ART. 6 . MODUL DE INCHEIERE A ASIGURARII

În cazul în care prevederile contractuale stabilesc aplicarea imediată (începând cu ziua încheierii contractului) a penalizărilor în caz de anulare a călătoriei, polița de asigurare se încheie o dată cu încheierea contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice interne.

Pentru celelalte cazuri, polița de asigurare se poate încheia și la o dată ulterioară încheierii contractului de comercializare a pachetelor turistice, dar nu mai târziu de data de la care încep să se aplice penalizări conform prevederilor contractuale.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3,
Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720,
Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



ART. 7. PERIOADA DE VALABILITATE A ASIGURARII

Raspunderea Asiguratorului începe la ora 24 a zilei în care Asiguratul încheie contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice, achită prima de asigurare și îi este emisa polița de asigurare.

Raspunderea Asiguratorului încetează la data și ora de început a calatoriei, conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice interne.

ART. 8. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

8.1. In cazul în care Asiguratul își anulează calatoria ca urmare a survenirii, în perioada de valabilitate a asigurării, a oricarui eveniment prevăzut la art. 3, iar conform condițiilor de renunțare (storno) prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice i se aplică penalizari, Asiguratul are următoarele obligații:

Să înștiințeze telefonic sau în scris Asiguratorul, în maximum 48 de ore de la producerea oricarui eveniment prevăzut la art 3, la compania care ofera asistenta Europ Assistance, furnizand informatiile referitoare la evenimentul survenit;

Să depuna la Asigurator, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la producerea oricarui eveniment prevăzut la art 3, următoarele documente:

-cererea de despăgubire;

-o copie a cererii de renunțare la pachetul de servicii turistice depusă la Agenția de turism la care a achitat integral sau parțial prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice interne, cu numărul de înregistrare dat de aceasta;

-o copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu Agenția de turism;

-dovada achitării, integrale sau parțiale, a prețului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice interne;

-documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat:

-copie a certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;

-raport medical detaliat, dovada spitalizării (daca a fost cazul) și orice alte documente eliberate de institutii medicale autorizate conform prevederilor legale în vigoare;

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



-procesele verbale, precum și orice alte documente eliberate de organele de Poliție, Pompieri, etc;

-citatia emisă de organele Autorității judecătorești;

-orice alt document necesar soluționării cererii de despăgubire.

8.2. În cazul anulării călătoriei, cauzată de o problemă medicală, să se supună, la cererea Asiguratorului, unui control medical efectuat de către medici agreați de acesta. În situațiile în care la originea cererii de anulare se află altă persoană decât Asiguratul (conf art .3), Asiguratul are obligația de a face demersurile necesare astfel încât persoana în cauză să se supună, la solicitarea Asiguratorului, controlului medical efectuat de medicii agreați de acesta.

8.3.Să împuternicească autoritățile competente să evalueze evenimentul asigurat (medici, spitale, asigurarea socială sau privată, etc), să elibereze toate documentele și informațiile solicitate de Asigurator.

8.4. Să ia, la producerea oricărui eveniment prevăzut la art. 3, toate măsurile necesare limitării pagubei.

8.5.Să respecte întocmai prevederile prezentelor condiții de asigurare, precum și pe cele din contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu agenția de turism, în caz contrar Asiguratul pierzându-și toate drepturile rezultând din prezenta asigurare și intelegând ca Asiguratorul este eliberat de orice obligație decurgând din asigurare.

ART. 9. FRANȘIZA

Franșiza este partea de daună care este suportată de Asigurat și este de 10% din valoarea fiecărei daune.

ART. 10. STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR

Despăgubirea este egală cu penalizarea datorată agenției de turism de către Asigurat la data survenirii oricărui eveniment prevăzut la art. 3, conform prevederilor contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice interne încheiat cu aceasta, mai puțin franșiza care este menționată la art 9.

Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de către Asigurat, din prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, până la data survenirii oricărui eveniment prevăzut la art 3.

Despăgubirea solicitată poate fi acordată doar dacă se constată că aceasta corespunde întru totul prezentelor condiții de asigurare și cuantumului calculat al acesteia.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3,
Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720,
Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



Despagubirea revine Asiguratului sau, în caz de deces, moștenitorilor legali ai acestuia.

Plata despăgubirii se face în termen de 30 zile lucrătoare de la primirea de către Asigurator a tuturor documentelor necesare soluționării dosarului de daună.

Dupa plata despăgubirii, drepturile Asiguratului în baza contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice se cesionează în mod automat Asiguratorului.

În limita despăgubirii plătite, Asiguratorul are drept de regres împotriva celor vinovați de producerea riscului asigurat, alții decât Asiguratul și persoanele menționate la art 3 lit a și b.

ART. 11. EXCLUDERI

Nu se vor plăti despăgubiri pentru anularea călătoriei cauzată direct sau indirect de: decesul Asiguratului, al soțului/soției sau al unei rude de gradul I sau II a Asiguratului sau soțului/soției acestuia, pe fondul bolilor cronice; afecțiuni preexistente ale Asiguratului, al soțului/soției acestuia sau al unei rude de gradul I a asiguratului sau soțului/soției acestuia sau ale persoanei care urmează îl însoțesc pe asigurat în călătorie (conform pachetului turistic încheiat); orice eveniment cauzat de dereglări mentale, psihiatrice sau psiho-somatice; anomalii sau malformații congenitale; îndepărtarea defectelor sau anomaliilor/malformațiilor fizice (chirurgie plastică); curele precum și orice tratamente efectuate în sanatorii sau case de odihnă; tratamentul cancerului, al bolilor venerice, infectarea cu HIV, SIDA; proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale; întreruperea voluntară de sarcină; boli alergice; sinuciderea sau tentativa de sinucidere; consecințele toxicomaniei și alcoolismului; actele intenționate ale Asiguratului sau ale persoanelor menționate la cap. Riscuri asigurate al prezentei clauze, lit. i și ii și consecințele lor; reacții nucleare; epidemiile, poluarea; consecințele procedurilor penale al căror subiect este Asiguratul; război, invazie, război civil, stare de război, stare de asediu sau orice altă situație excepțională; nerespectarea celor prevăzute la cap. Obligatiile asiguratului al prezentei clauze; participarea la săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții; participarea la activități cu un înalt grad de pericolozitate; neacordarea vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație; neefectuarea vaccinurilor necesare intrării pe teritoriul țărilor de destinație; primirea unei citații într-o cauză în care Asiguratul are calitate procesuală activă sau într-o cauză care formează obiectul unei căi de atac ori într-o cauză în care Asiguratul solicită judecarea în lipsă; forța majoră.

ART. 12. DISPOZITII FINALE

Nerespectarea prevederilor prezentelor condiții de asigurare, ca și a celor ale contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice interne, încheiat cu agenția de turism, duce la pierderea de către Asigurat a dreptului de a primi despăgubiri în urma producerii evenimentelor care au dus la anularea călătoriei.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3, Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720, Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro



GENERALI
Asigurări

Eventualele neînțelegeri decurgând din clauzele prezentelor condiții de asigurare se vor soluționa pe cale amiabilă iar, dacă acest lucru nu este posibil, se va recurge la instanțele judecătorești competente din România.

Contractul de asigurare/ polița de asigurare se încheie în România fiind supus legislației în materie din România, respectiv dispozițiilor Legii nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare și cu cele ale Legii nr.32/2000 privind activitatea de asigurare și supraveghere asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.

Generali Asigurări S.A

Companie membră a Grupului Generali, listat în Registrul Grupurilor de asigurare gestionat de către ISVAP, administrată în sistem dualist, cu Sediul Social în București, Sector 1, Strada Gh. Polizu Nr. 58-60, Parter (Parțial), Mezanin, Etaje 1, 2, 3,
Cod poștal 011062 - OP 64, CP 28, Telefon +40 021 3123635, Fax +40 021 3123720,
Internet: <http://www.generali.ro>, E-mail: info@generali.ro